

عمادة البحث العلمي Deanship of Scientific research

تفاصيل البحث:

عنوان البحث	: <u>إدارة الأزمات : دراسة ميدانية لمدى فاعلية تطبيقات إدارة الأزمات في بعض المرافق العامة بالمملكة العربية السعودية.</u>
الوصف	: تواجه المنظمات العامة في المملكة العربية السعودية كغيرها من المنظمات الإدارية في بعض الأحيان أزمات مختلفة من حيث الخصائص ودرجة التأثير والخطورة ، مما يتطلب منها التعامل مع هذه الأزمات بأساليب وأدوات مختلفة عن الأساليب والأدوات التقليدية في التعامل مع المواقف والأوضاع المعتادة والروتينية . ويهدف هذا البحث إلى : - التعريف بإطار المعرفي لرؤية العاملين في المواقع القيادية والإشرافية في المنظمات العامة لمفاهيم الأزمة وكيفية إدارتها . - التعريف بواقع تطبيقات إدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة . - تقييم فعالية العملية الإدارية لإدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة ، وأبرز المعوقات التي تواجهها . - إقتراح توصيات لزيادة فعالية إدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة . ولتحقيق أهداف البحث ، قام الباحث بصياغة ثلاثة فروض أساسية تتعلق بالمحور الرئيسية للبحث . كما استخدم الباحث منهجية متكاملة تأخذ بعناصر من عدد من مناهج الدراسات الاجتماعية . كما قام الباحث بتصميم إستبيان جرى توزيعه على عينة عشوائية من العاملين في المواقع القيادية والإشرافية في عدد من المنظمات العامة في المملكة ممن لهم علاقة مباشرة أو غير مباشرة بإدارة الأزمة ، حيث روعي تمثيل المنظمات لعدد من قطاعات النشاط العام مثل القطاع الصناعي والاقتصادي والمالي والأمن والخدمات . وقد قسم البحث إلى قسمين رئيسيين : - القسم الأول: ويخص بالآكار الفكري لمفهوم الأزمة وإدارة الأزمات . - القسم الثاني: ويخص بالدراسة الميدانية والنتائج والتوصيات . ولإختيار فروض البحث استخدم الباحث: - المتوسطات المرجحة لإجابات عينة البحث . - النسب المئوية . - حساب قيمة مربع كاي لاختبار العلاقة . وقد أوضحت نتائج الدراسة اقتراب الأطار المعرفي للقادة والمشرفين في المنظمات العامة بالمملكة حول مفاهيم الأزمة وإدارتها من الإطار العلمي لهذه المفاهيم .. وكذلك المنظمات العامة بعناصر العملية الادارية لإدارة الأزمات وفقاً للأسلوب العلمي للتعامل مع الأزمة بدءاً من الإحساس بالأزمة ، ومروراً بالتخطيط للتدخل ن ثم المجابهة والتصدي لها ، وإنهاء بتصفية أثارها . كما أوضحت الدراسة أنه على الرغم من توافر غالبية العناصر الأساسية للعملية الإدارية لإدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة ، إلا أن هناك عدد من المعوقات التي تحد من فعاليتها المطلوبة . وختاماً ، قدم الباحث جملة من التوصيات التي من شأنها زيادة فعالية إدارة الأزمات في المنظمات العامة بالمملكة ، وذلك فيما يخص جوانب التخطيط ، التنظيم ، القيادة والتوجيه ، إتخاذ القرارات ، ونظم النعلومات والإتصال والإعلام ، بالإضافة إلى الإمكانيات البشرية والمادية .
نوع البحث	: بحث مدعم
سنة البحث	: 1413 :
تاريخ الاضافة على الموقع	: Wednesday, April 30, 2008 :

الباحثون:

اسم الباحث (عربي)	اسم الباحث (انجليزي)	نوع الباحث	المرتبة العلمية	البريد الالكتروني
محمد عبد الكريم حداد		باحث رئيسي		

الصفحة الرئيسية

نبذة عن البحوث

قائمة الروابط

صفحة العمادة المحدثة

الأبحاث

دليل المنسويين

عدد زيارات هذه الصفحة:4

SHARE