

# الإفادة من القواعد المعرفية في إستخلاص ونقل معرفة الطيارين المدنيين في أكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران بمحافظة جدة

إعداد الطالب : خالد بن عبدالله باوزير

الرقم الجامعي: ١٥٠٢٩٢٦

إشراف: الأستاذ الدكتور / عماد عيسى صالح

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى تشخيص الواقع الفعلي لآليات إستخلاص ونقل المعرفة في أكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران، وأثر ذلك على كفاءة تدريب الطيارين، وبناء نموذج لقاعدة معرفية لإستخلاص المعرفة الضمنية لدى الطيارين المدنيين، وكذلك إلى قياس فاعلية نموذج القاعدة المعرفية في التدريب بأكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران، وتمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي: كيف يمكن الإفادة من القواعد المعرفية في دعم استخلاص ونقل المعرفة الضمنية للطيارين المدنيين، ورفع كفاءة تدريب الطيارين بأكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران بمحافظة جدة؟، في حين تأتي أهمية الدراسة في ندرة الدراسات العربية والأجنبية – بحسب علم الباحث – التي تبحث في إستخلاص ونقل معرفة الطيارين المدنيين، وكذلك زيادة وعي القيادات الإدارية وأصحاب القرار بأكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران بأهمية استخلاص ونقل المعرفة لأغراض تدريب الطيارين، وإعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة والذي يتناسب مع طبيعة هذه الدراسة، بالإضافة إلى إستخدام منهجية تطوير النظم System Development Methodology في بناء النموذج المقترح للقاعدة المعرفية واختباره. كما استخدمت الدراسة الإستبانة كأداة لجمع البيانات لتحليلها، ومن أهم نتائج الدراسة أن استخلاص ونقل معرفة الطيارين المدنيين له أثره الواضح على كفاءة تدريب الطيارين،

وإن إستخلاص المعرفة الضمنية (الخبرات) لدى المدربين الطيارين تساهم في تقليل نسبة الأخطاء أثناء الطيران، وأكدت الدراسة على ضرورة تحفيز المدربين الطيارين من أجل نقل المعرفة الضمنية التي بحوزتهم للإستفادة منها في مجال التدريب، كما أكدت الدراسة على فاعلية نموذج القاعدة المعرفية في مجال تدريب الطيارين، وأوصت الدراسة على ضرورة البدء الفوري في إنشاء القاعدة المعرفية، كما خرجت الدراسة بتصوير لنموذج لقاعدة معرفية للتدريب.

# **Utilizing the knowledge bases in extracting and transferring the civilian pilots' knowledge at Prince Sultan Aviation Academy in Jeddah**

Prepared by: Khalid Abdullah Bawazeer 1502926

Supervised by: Prof. Emad Saleh

## **Abstract**

The aim of the study is to address and shed the light on the actual extracting and transferring the pilots' knowledge and raising the efficiency of training at Prince Sultan Aviation Academy in Jeddah. Moreover. Building a knowledge base, measure its effectiveness on training. The problem of the study was: How can the knowledge bases be used to support the extraction and transfer of the pilots' tacit knowledge, and to improve the training of pilots at Prince Sultan Aviation Academy in Jeddah?. The importance of the study in the scarcity of the studies - according to the researcher's knowledge - which seeks to extract and transfer the civilian pilots' tacit knowledge, and to increase the awareness of leaders at Prince Sultan Aviation Academy of the importance of extracting and transferring knowledge. The study used a case study methodology that is appropriate to the nature of this study. As well as using the System Development Methodology to build the knowledge base. The study used the questionnaire as a data collection tool for analysis. It concluded with important results such as: the extraction and transfer of pilots' knowledge have an

impact on the efficiency of the training. Extraction of the tacit knowledge contributes in reducing errors during flight. Motivating the instructor pilots to transfer their knowledge to benefit the training. It also confirmed the effectiveness of the knowledge base in training. It recommended the immediate start of establishing the knowledge base. The output of the study was a prototype knowledge base for training.