

# بيئة الممارسات التمريضية والرضا الوظيفي من وجهة نظر الممرضين

عهد خالد فلاته

## المستخلص

المقدمة: حازت بيئة الممارسات التمريضية على الكثير من الاهتمام وذلك من قبل عدة جهات عالمية، حيث اثبتت أنها تساعد في توفير الفرص لتحسين حالة العمل. يرجع ذلك الى الدور الهام الذي تلعبه بيئة الممارسات التمريضية في المحافظة على العدد الكافي من التمريض وغيرها من المؤشرات التمريضية مثل الرضا الوظيفي واستبقاء هيئة التمريض في الوظيفة.

الهدف: هذه الدراسة تهدف لفحص بيئة الممارسات التمريضية للممرضين والممرضات ومستوى الرضا الوظيفي لهم وذلك من خلال وجهة نظرهم.

تصميم البحث: هذه الدراسة تتبع أسلوب العلاقة الكمية الوصفية. مكان اجراء البحث: هذه الدراسة تم تطبيقها على خمس مستشفيات عامة حكومية بمدينة مكة المكرمة. عينة الدراسة: تم أخذ العينة بطريقة عشوائية منتظمة من الممرضين وعددهم ٢٣٩ من المستشفيات التي سبق ذكرها. أدوات العينة: لجمع المعلومات تم استخدام استبيانين بخصوص مقياس ليكرت ١ (بيئة الممارسات التمريضية-مؤشر عمل التمريض) و ٢ (مؤشر الرضا الوظيفي لمولر وماكلوسكي).

النتائج: أظهر تحليل نتائج الدراسة أن المتوسط الموزون لبيئة الممارسات التمريضية بشكل عام هو ٢,٨٠. أعلى نسبة موزونة لأبعاد بيئة الممارسات التمريضية كانت ٣,٦٠ والتي تعكس العلاقة المشتركة بين التمريض والأطباء بينما أعتبر التمريض مقياس توفر الموارد الكافية من التمريض الأقل تفضيلاً بمتوسط موزون ٢,٦٠. من ناحية أخرى أظهر التمريض عامة رضا وظيفي بقدر متوسط حيث كان المتوسط الموزون ٣,٧٤. الخلاصة: أظهرت الدراسة أن بيئة الممارسات التمريضية تعتبر ملائمة للعمل وذلك من خلال وجهة نظر الممرضين والممرضات، كما أبدى التمريض معدل رضا وظيفي متوسط. كما لخصت الدراسة أن بيئة الممارسات التمريضية تتماشى بعلاقة طردية وذلك مع معدل الرضا الوظيفي.

# **Nursing practice environment and job satisfaction**

## **from the perspective of staff nurse**

**Ohood Khalid fallatah**

### **Abstract**

**Background:** Nursing work environment is under the spotlight of international interest as it has been scientifically proved to help in providing opportunities to improve working conditions which play a major role in maintaining adequate level of staff, and other nurses' outcome such as job satisfaction and retention. **Aim:** The study aimed to examine the practice environment of nurses and the level of job satisfaction from the perspective of staff nurses. **Design:** quantitative cross-sectional descriptive correlational study. **Setting:** The study conducted on five general governmental hospitals at Makkah city. **Sample:** Participants of this study were (n=239) staff nurses using systematic randomized sampling. **Tool:** A Likert scale questionnaire using nursing practice environment- nurse work index (PES-NWI) and Mueller & McCloskey satisfaction scale (MMSS). **Results:** The overall weighted mean of the nursing practice environment is 2.80. The highest weighted mean (3.06) reflects the collegial nurse-physician relation while the staffing resource and adequacy was reported as the lowest dimension of nursing practice environment with (2.61) as weighted mean. On the other hand, nursing staff were moderately satisfied with their job as the weighted mean scores (3.47). **Conclusion & recommendation:** This study has shown that nursing practice environment considered as favorable environment and the staff nurses are moderately satisfied. Also, the study concludes that there is a

positive relation between the nursing practice environment and the level of job satisfaction.