

عنوان الرسالة: مستوى تحقيق برامج الإختيار والتقييم لمفهوم الجدارة في شغل الوظائف العامة (دراسة ميدانية في وزارة الخدمة المدنية بمحافظة جدة).

اسم الطالبة: سارة بنت علي بن حسن الزهراني

اسم المشرف على الرسالة: ا.د. علي بن حسين القحطاني

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى تحقيق برامج الإختيار والتقييم لمفهوم الجدارة في شغل الوظائف العامة ، وأعدمت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، وعلى الإستبانة كأداة لجمع البيانات. وكان مجتمع الدراسة مكون من موظفي وموظفات وزارة الخدمة المدنية بجدة البالغ عددهم (١٠٠) موظف وموظفة ، وشملت عينة الدراسة (٨٠) موظف وموظفة تم توزيع الإستبانة عليهم بطريقة عشوائية، وقد استرجع (٤٦) استبانة صالحة للتحليل أي بنسبة ٥٧,٥٪ من عينة الدراسة. وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات والإجابة على تساؤلات الدراسة. توصلت الدراسة إلى نتيجة مفادها أن برامج الإختيار والتقييم والمتمثلة في (عملية الإختيار ، عملية تقييم الأداء الوظيفي ، واختبارات المفاضلة) كما يراها أفراد العينة تحقق الجدارة بمستوى مرتفع. وكانت أهم النتائج أن إجراءات عملية الإختيار المتمثلة في الإعلان عن الوظائف الشاغرة وطرق التقديم عليها والمفاضلة بين المتقدمين عند اتخاذ قرارات الإختيار تتم بالصورة المناسبة، وكذلك عملية تقييم الأداء الوظيفي للموظفين وكما أفادت نتائج الدراسة تتم بعدالة وموضوعية، وبالنسبة لإختبارات المفاضلة فتبين أنها تساهم في قياس المهارات والقدرات المطلوبة لشغل الوظيفة العامة. وقد كانت أهم التوصيات: العمل على تطوير برامج الإختيار والتقييم باستمرار حتى تحافظ على مستواها وتستطيع مواكبة تغيرات العصر وتطوراتها، العمل على تطوير عملية تقييم الأداء الوظيفي لتحقيق المصداقية والعدالة بصورة أكبر ، تطوير اختبارات المفاضلة لتقيس قدرات ومهارات تخصصية أكثر بمجالات الوظيفة المختلفة.

Research Title: The Achievement Level of the Selection and Evaluation Programs to the Merit Concept in Public Jobs Filling (Field study on the ministry of civil service - Jeddah).

Student's name: Sarah Ali Hassan Alzahrani

Supervised By: Dr. Ali Hussein Al-Kahtani

Abstract

This study aimed to identify the achievement level of the selection and evaluation programs of the merit concept in Filling public Jobs, the researcher in this study relied on descriptive analysis and questionnaires as methods of data collection, the study included (100) employees in the Ministry of Civil Service in Jeddah, the size of sample was (80) members. Questionnaires distribution randomly. The retrieval was (46) questionnaire valid for analysis with 57.5% from the sample. An appropriate statistical method has been used. The study reached the conclusion that is the selection and evaluation programs which included (selection process, evaluating job performance process, filtration tests) as it's seen by the study sample has achieved a high level of merit. The selection process which is the announcement of the job and the methods of applying jobs, and the filtration methods that's using to make selection decision, All was applied appropriately. As well as the evaluating job performance was applied fairly and objectively. The filtration tests were designed to measure the skills and abilities required for the public job. This study suggests to: develop the selection and evaluation programs constantly to maintain its high level and to keep up with times and its changes, develop the evaluation performance process to meet more of credibility and justice, develop filtration tests to measure more specialist abilities and skills in functional areas.