

أثر تحديد الاحتياجات التدريبية في المستشفيات الحكومية بمحافظة جدة

على كفاءة وفاعلية البرامج التدريبية

الطالب: بندر بن عامر عمر المطيري

المشرف العلمي: د. محمد بن علي الروابدة

المستخلص

هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع الاحتياجات التدريبية في المستشفيات الحكومية بمحافظة جدة، ومعرفة أثر الوسائل والأساليب التي تتبعها في تحديد احتياجاتها التدريبية على كفاءة وفاعلية البرامج التدريبية التي تنظمها أو تشارك فيها وبيان وتحليل العلاقة بين تحديد الاحتياجات التدريبية وكفاءة وفاعلية البرامج التدريبية، وللوصول إلى هذه الأهداف وضع الباحث فرضية رئيسية تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحديد الاحتياجات التدريبية وكفاءة وفاعلية البرامج التدريبية، وانبثق منها 6 فرضيات فرعية. ومن أجل اختبار تلك الفرضيات صمم الباحث استبانته احتوت على 53 سؤال لقياس متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة، حيث تم توزيع 200 استبانته على عينة الدراسة وتم استرجاع 165 استبانته صالحة للتحليل الإحصائي.

وكان منهج الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي، وبعد إجراء الدراسة الميدانية توصل الباحث إلى عدد من النتائج أهمها:

أن تحديد الاحتياجات التدريبية له أثر ايجابي على كفاءة وفاعلية البرامج التدريبية في المستشفيات الحكومية بمحافظة جدة، حيث أن المستشفيات بتحديد احتياجات موظفيها التدريبية تكون قد قطعت شوطاً كبيراً في اتجاه نجاح العملية التدريبية بحيث يساهم هذا التحديد في عملية توجيه التدريب نحو مواطن الضعف لديهم أو ما تقتضيه الحالة الراهنة لتطور الأعمال وبخاصة في المجال الصحي الذي يشهد كل يوم ظهور العديد والجديد من الوسائل التكنولوجية المستخدمة ضمن إطار العمل.

كذلك أظهرت الدراسة وجود فروق في استجابات أفراد العينة تجاه العلاقة بين تحديد الاحتياجات التدريبية وكفاءة وفاعلية البرامج التدريبية السابقة تبعاً لمتغيري (المؤهل التعليمي وعدد سنوات الخبرة) وذلك لكون الموظف ذو المؤهل العلمي العالي يحتاج لدورات تدريبية في نطاق ضيق قد تكون فقط في المجال المهني كما أن تراكم الخبرات يساعد في سهولة استيعاب المتدرب للعمليات التقنية المرتبطة بالعملية التدريبية.

وعليه فقد أوصى الباحث بالاهتمام بتقدير الاحتياجات التدريبية في المستشفيات بطرق علمية مستحدثة مع تحديد الاحتياجات التدريبية من ناحية تنمية الموارد البشرية وفقاً لتغير أساليب الأداء التقني والالكتروني.

The Impact Of Determining Training Needs Of Public Hospitals In Jeddah Governorate On Efficiency And Effectiveness Of Training Programs

Student: Bandar Amer Omar AL-Mutairi

Advisor: dr. Muhamad Ali rawabdeh

Abstract

The study aimed at determining the training needs of public hospitals in Jeddah Governorate as well as identifying the impact of the means and styles followed in determining their training needs on the efficiency and effectiveness of training programs which organize or participate in. In addition, the study analyses in relation between determining training needs and the training programs' effectiveness and efficiency. In order to achieve this aim, the researcher formulated a main hypothesis stating the existence of a relation between determining training needs and the training program's effectiveness and efficiency. Six sub-hypotheses branched from this hypothesis. The researcher developed a 53 item questionnaire to test the hypotheses. The questions designed to measure the study variables. 200 questionnaires were distributed on the study sample's individuals. 165 questionnaires were restored and considered valid for statistical analysis.

The study adopted the analytical descriptive method. Having conducted the field study, the researcher reached several results including:

Determining the training needs has a positive impact on the effectiveness and efficiency of training programs in public hospitals in Jeddah governorate. As hospitals determine their employees' training needs, they go a long way towards the success of training process. Such determination participates in directing training towards weaknesses or the status quo's needs especially in health field which witnesses emerging of new technology daily used within work frame.

In addition, the study showed existence of differences of the sample's responses with regard to the relation between determining the training needs and the training programs' effectiveness and efficiency attributed to (qualification, and years of experience) variables. The highly-qualified employee needs training courses within narrow frame in the occupational fields. Also, the accumulation of services helps in facilitating the trainee's comprehension of technical operations related to training process.

Accordingly, the researcher recommends to pay attention to the determination of training needs through modern methods as well as identifying the training needs with regard to developing human resources according to change of technical and electronic performance styles.