

الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي بالمنظمات العامة (دراسة تطبيقية على أمانة محافظة جدة)

صلاح عبدالجليل الصلاحي

إشراف الدكتور

طلق بن عوض الله السواط

المستخلص باللغة العربية

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى حاجة المنظمات العامة لبناء ثقافة تنظيمية ايجابية ومدى أثرها على مستوى الرضا الوظيفي للموظفين، وقد ركزت الدراسة على كشف العلاقة بين الثقافة التنظيمية الايجابية من خلال أبعادها (القيم التنظيمية، والمعتقدات التنظيمية، والتوقعات التنظيمية) وبين الرضا الوظيفي للموظفين.

ولتحقيق أهداف البحث اشتملت الدراسة على جانبين: الجانب النظري، والجانب الميداني. ركز الجانب النظري على مفهوم الثقافة التنظيمية وعلى مفهوم الرضا الوظيفي والعلاقة بين عناصر الثقافة التنظيمية والرضا الوظيفي .

إما الجانب الميداني فقد استهدف منه الوقوف على أهم المشكلات التي تواجه أمانة جدة ومحاولة معرفة ما قد تحققه الثقافة التنظيمية الايجابية من رضا وظيفي للعاملين وذلك من خلال تصميم استبيانات وجهت للموظفين في الأمانة العامة لمدينة جدة. وقد اعتمد الباحث استخدام المنهج الوصفي التحليلي و لتحليل البيانات استخدم طرق التكرار والنسب المئوية وأسلوب مربع كاي. وقد اثبت الباحث صحة الفرضية الرئيسية للدراسة والتي تنص على أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية لإدراك العاملين لعناصر الثقافة التنظيمية من خلال (القيم، المعتقدات، التوقعات) السائدة في المنظمة وبين زيادة الشعور بالرضا الوظيفي. وقد انتهت الدراسة إلى مجموعه من النتائج أهمها:

أن الإجراءات الإدارية بأمانة محافظة جدة لا تتسم بالقدر المناسب من العدل والمساواة كعنصر من عناصر الثقافة التنظيمية، كما كشفت نتائج الدراسة عن وجود اهتمام كبير بإدارة الوقت في أمانة محافظة جدة، كما دلت نتائج الدراسة أن هناك اتجاه قوي وبدلالة إحصائية لدى الموظفين بأن الأمانة لا تعطيهم الفرصة الكافية للمشاركة في اتخاذ القرارات. كما انتهت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها:

تعريف الأفراد العاملين بالأمانة بمفهوم الثقافة التنظيمية وأهميتها كقوة دافعة ومحركة لتوحد الطاقات والإمكانات نحو تحقيق الأهداف المشتركة، إلى جانب ضرورة تطبيق نظرية الإدارة بالأهداف والتي تتيح للأفراد العاملين المشاركة في مراحل اتخاذ القرارات التي تصدرها الإدارة في الأمانة العامة، و تهيئة الفرصة للعاملين بالمساهمة في نجاح أهداف المنظمة من خلال إشعارهم بأهمية المشاركة في اتخاذ القرارات و التخطيط.

Organizational Culture and Its Relationship to Job Satisfaction in Public Organizations.

(A Case Study on Jeddah Municipality)

Salah Abduljalil Al-Salahi

Supervised by
Dr. Talak A. M. Alsawat

Abstract

The study aims at recognizing to which extent the public organization need for building positive organizational culture and to which extent its impact on the employees job satisfaction.

The study focuses on discovering the relation between the positive organization culture through its elements (organizational values, organizational beliefs, organization expectations) and the employee job satisfaction.

To realize the research objectives, the study composes two aspects: theoretical aspect and field aspect. The theoretical one concentrates on the organizational culture and on the job satisfaction conception and the relation between the organizational culture and the job satisfaction.

The field aspect concentrates on the most important problems facing Jeddah municipality and trying to know what type of job satisfaction realized by the organizational culture through designing questionnaires directed to for the Jeddah general municipality employees, and the researcher depends on the analytical descriptive methodology , and for data analysis, he uses the frequency, percentage, and ky box method. The researcher proves the correction of the main hypothesis of study which stipulates that there is a statistical indicative relation in the employee perception for the organizational culture elements through (values, beliefs, expectations) prevailing in the organization and between the increasing feeling about the job satisfaction.

The study concludes many results:

The administrative procedures of Jeddah municipality in need for extra amount of justice and equality as one element of organizational culture, The study also reveals the high attention paid to time control at Jeddah municipality, The results reveal a statistical indicative strong evidence that the municipality does not give them sufficient opportunity to participate in decision making.

Study recommendations:

Keeping the municipality employees know about the organizational culture conception and its importance and a mean for unifying the efforts and facilities to realize the mutual objectives, The essence to apply the theory of administration under objectives which allow employees to participate in stages of decision making issued by Jeddah municipality administration and giving employee chances to participate in succeeding the organization objectives through notifying them about the participation importance in decision making and planning.