

المستخلص

أثر الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين دراسة ميدانية على موظفات إدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة

ندى بنت سعد الشنبري.

إشراف:د/عبدالله بن عبدالكريم السالم

جاءت هذه الدراسة بشقيها النظري والميداني بهدف تشخيص نوعية الثقافة التنظيمية السائدة لدى موظفات إدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة و فهم كيفية تأثيرها على أدائهن، ومن ثم معرفة الثقافة التنظيمية المأمولة لدى موظفات إدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة ومعرفة مزايا تلك الثقافة المأمولة وأثرها على أداء الموظفات في عينة الدراسة.

تم جمع المعلومات من خلال توزيع استبانة تشخيص الثقافة التنظيمية لهاريسون على 194 موظفة بإدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة، والتي تم تحليلها (Harrison&Stokes) وستوكس باستخدام إجراء المعالجات الإحصائية كحساب التكرارات والمجاميع والنسب المئوية، وحساب المتوسطات والانحراف المعياري، واستخدام التمثيل البياني التجميعي للمعلومات. وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية: أن الثقافة التنظيمية السائدة في إدارة التربية والتعليم هي ثقافة القوة، وأن الثقافة التنظيمية المأمولة هي ثقافة الإنجاز.

وعلى ضوء تلك النتائج قدمت الباحثة ببعض التوصيات والاقتراحات المشتملة على زيادة الوعي بإدارة التربية والتعليم لدى القيادات الادارية بأهمية الثقافة التنظيمية الايجابية باعتبارها مدخلا رئيسيا للنجاح والريادة والاهتمام بالثقافة التنظيمية في إدارة التربية والتعليم لتعزيز الاثار الايجابية على الأداء والسلوك. كما اقترحت الباحثة تطوير أدوات تشخيص وقياس الثقافة التنظيمية وعقد المزيد من الدورات لجميع العاملات في إدارة التربية والتعليم في مجال الثقافة التنظيمية.

Abstract

The Impact of Organizational Culture upon the Performance of Female Employees : A Case Study on the Educational Department Female Employees at Makkah city.

Nada Saad ALshanbari

Dr: Abdulah Alsalem

This study, both theoretical and field in order to diagnose the dominant organizational culture of the employees of Educational Department at Makkah, and understanding how they impact on performance, and know the desired organizational culture for the employees of Educational department in Makkah and what the advantages of that culture and the impact of the expected performance of the employed in the study sample. Information has been collected through the distribution of diagnosis to identify the organizational culture by (Harrison&Stokes) at the 194 employee department of Education in Makkah, which was analyzed using the statistical procedure processor frequencies and account totals and percentages, and the calculation of averages, standard deviation, and the use of the composite graphic representation of information. The study found the following results: that the dominant culture in the educational department at Makkah is the culture of power, and the desired culture is a culture of achievement. In the light of these findings the researcher made some recommendations and proposals involving raising awareness of educational department at Makkah the importance of administrative leadership to the organizational culture as a positive input key to success and leadership and attention to organizational culture in the Department of Education to promote the positive effects on performance and behavior. Researcher also proposed the development of diagnostic tools and measurement of organizational culture and holding more sessions for all employees in the educational department in the field of organizational culture.